МЧС РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Уральский институт Государственной противопожарной службы Министерства
Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям
и ликвидации последствий стихийных бедствий»

Кафедра философии и гуманитарных наук

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ В ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ

Методические рекомендации по изучению дисциплины для обучающихся
по специальности 20.05.01 Пожарная безопасность
(уровень специалитета)
Профиль - Пожарная безопасность

Екатеринбург
2022

Психологические аспекты принятия управленческих решений в чрезвычайных ситуациях: Методические рекомендации по изучению дисциплины. Специальность 20.05.01 Пожарная безопасность (уровень специалитета) / сост. О.В. Шмурыгина, Ю.С. Газизова. – Екатеринбург: Уральский институт ГПС МЧС России, 2022. – 19 с.

Авторы - составители:

Шмурыгина О.В., кандидат философских наук, заведующий кафедрой философии и гуманитарных наук Уральского института ГПС МЧС России.

Газизова Ю.С., кандидат психологических наук, старший преподаватель кафедры философии и гуманитарных наук Уральского института ГПС МЧС России.

Методические рекомендации по изучению дисциплины для обучающихся по специальности по специальности 20.05.01 Пожарная безопасность (уровень специалитета), для освоения учебного материала по учебной дисциплине «Психологические аспекты принятия управленческих решений в чрезвычайных ситуациях».

Методические рекомендации по изучению дисциплины содержат организационно-методические указания; темы и вопросы, рекомендуемые для рассмотрения, перечень основной, дополнительной литературы, а также тестовые материалы для самопроверки знаний обучаемых (Приложение 1).

Рассмотрены и одобрены на заседании кафедры философии и гуманитарных наук ФГБОУ ВО Уральский институт ГПС МЧС России от 22 декабря 2022 г., протокол № 6

© Уральский институт ГПС МЧС России, 2022
© Кафедра философии и гуманитарных наук, 2022

РЕКОМЕНДАЦИИ ОБУЧАЮЩИМСЯ ДЛЯ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Успех изучения дисциплины «Психологические аспекты принятия управленческих решений в чрезвычайных ситуациях» во многом зависит от активной личной позиции и высокой мотивации обучающегося. При этом обучающийся должен руководствоваться рабочей программой дисциплины «Психологические аспекты принятия управленческих решений в чрезвычайных ситуациях» по специальности 20.05.01 – Пожарная безопасность, методическими рекомендациями для самостоятельной работыобучающихся, а также настоящими методическими рекомендациями по изучению дисциплины.

Методические рекомендации охватывают всю программу курса, в них определены главные вопросы темы, приведена обязательная к изучению литература с указанием страниц, дана тематика докладов, сообщений. Для углубленного изучения каждой темы приводится перечень дополнительной литературы, а также представлены практические задания для и тесты для самопроверки.

При этом следует учитывать специфику формы проведения занятия. Так, основным видом занятий и теоретическим руководством при изучении дисциплины являются лекции и практические занятия. На лекционных занятиях подробно, аргументировано и методологически четко рассматриваются основные вопросы тем дисциплины, даются различные подходы к исследуемым проблемам.

Особенностью семинарских занятий является коллективный анализ поставленных на обсуждение вопросов, обмен мнениями по прочитанной к семинару литературе. Цель данных занятий состоит в формировании у обучающихся прочных знаний по истории пожарной охраны России, начиная с периода её становления до современного этапа, а также навыков, достаточных для понимания содержания и функционирования системы пожарной безопасности России.

В связи с этим, в процессе подготовки к семинарскому занятию важно понимать, что усвоение науки означает не просто хорошее знание ее содержания, но и умение применять это знание в практических ситуациях. Поэтому подготовка к занятиям должна включать в себя элементы следующего алгоритма действий: 1) ознакомление с вопросами плана, 2) чтение конспекта лекций; 3) чтение, комментирование и конспектирование учебной и научной литературы.

Чтение конспекта лекций имеет несколько целей: первая – вспомнить, о чем говорилось на лекциях; вторая – дополнить конспект некоторыми мыслями и примерами из жизни, подкрепляющими понимание ранее услышанного налекциях; третья – прочитать по учебнику то, что в краткой лекции подробно не могло быть раскрыто, но в то же время подчеркивалось. В последнем случае конспект лекций служит своеобразным путеводителем, ориентирующим в дальнейшей работе: что и где, прочитать, чтобы лучше и подробнее разобраться в тех вопросах, которые на лекциях только намечены, но не раскрыты.

С литературой следует работать по схеме: словарь – учебник –

информационный источник из списка дополнительной литературы - словарь. Словарь поможет приступить к изучению вопроса, даст первоначальную информацию. Соответствующий раздел учебника содержит краткое изложение более конкретной информации. Более полное освещение вопроса содержится в информационных источниках из списка дополнительной литературы. Это самая ценная, «живая» информация по вопросу, изучение которой нельзя заменить чтением ни словаря, ни учебника. Рекомендуется завершить подготовку к семинарскому занятию проверкой по словарю, как усвоены основные психолого-педагогические и общенаучные термины.

Практическое занятие – это средство коллективного творческого познания, тренировка творческого мышления, пропагандистского мастерства, необходимые будущему специалисту в его практической деятельности. Практическое занятие требует от обучающегося глубокого самостоятельного изучения рекомендованной литературы по теме занятия, они предназначены для отработки практических умений и формирования психолого-педагогических навыков. В процессе выполнения практических заданий необходимо следовать изложенным инструкциям и последовательно выполнять все указания.

Алгоритм подготовки к практическому занятию:

1) внимательное изучение плана практического занятия, рекомендованной литературы, методических рекомендаций преподавателей;

2) изучение программы дисциплины с целью уяснения требований к объему и содержанию знаний по изучаемой теме;

3) изучение и доработка конспекта лекций, прочитанных по темам, выносимым на практическое занятие;

4) изучение вопросов темы по рекомендованной литературе;

5) изучение дополнительной литературы.

Выполнение практических заданий способствует выработкедиагностических умений, навыков самоанализа, освоение умений исследовательской работы, применение усвоенных знаний в практической деятельности.

Практические занятия по дисциплине «Психологические аспекты принятия управленческих решений в чрезвычайных ситуациях» как интерактивный метод обучения активизируют учебный процесс и его участников; приучают к исследованию и оценке информации; учат принимать решения в условиях неопределенности или на основе неполной информации, выбирать критерии и находить по ним оптимальные решения; развивают способности ставить проблему, находить причины явлений, устанавливать зависимость между причинами и следствиями; формируют аналитическое мышление и умение ясно и убедительно излагать свою точку зрения.

При подготовке докладов и сообщений, рекомендуется выделить главную мысль доклада, сообщения, продумать логику изложения, подобрать примеры, сформулировать свои выводы. Эти же требованиями относятся и к подготовке рефератов. В процессе выполнения данных видов работ, обучающихся должен освоить следующие умения:

1) самостоятельный поиск по заданной теме;
2) отбор важной информации;

3) анализ и синтез знаний по проблеме;

4) обобщение и классификация информации по исследовательским проблемам;

5) логичное и последовательное раскрытие темы;

6) обобщение знаний по проблеме и формулирование вводов;

7) грамотное и правильное оформление текста.

Если при этом возникают затруднения, то следует обратиться за консультацией к преподавателю.

Работу для дополнительного (углубленного) освоения учебной дисциплины целесообразно осуществлять непосредственно перед проведением практического занятия по соответствующей теме.

Проработку дополнительных источников по изучаемому разделу (теме) рекомендуется осуществлять сразу после изучения данного раздела (темы) на лекционных занятиях. Это позволит обучающемуся затратить меньше времени на обработку материала и выделение из него полезной дополнительной информации.

Помимо изучения учебной литературы, обучающийся обязан самостоятельно искать печатные работы научного характера (монографии, статьи, обзоры, авторефераты диссертаций и т.д.). Для поиска такой литературы следует обратиться к электронному каталогу Российской государственной публичной библиотеки (РГПБ) или другим электронным ресурсам.

Четкое выполнение указанных рекомендаций позволит полноценно и качественно усвоить курс «Психологические аспекты принятия управленческих решений в чрезвычайных ситуациях» и тем самым повысить свою психолого-педагогическую компетентность, которая является важной составляющей общего профессионализма сотрудника ГПС.

Основные темы и вопросы курса

ТЕМА 1. Теоретические аспекты принятия управленческого решения и его психологическая составляющая.

Рекомендуемые вопросы для изучения

1. Принятие управленческого решения как один из аспектов управленческой деятельности. *Роль процесса принятия решения в организации управления. Понятие управленческого решения. Типология управленческих решений. Решения, типичные для функций управления. Проблемы и их решение. Совокупность свойств, обеспечивающих успешное выполнение управленческих решений. Требования, предъявляемые к управленческим решениям.*

2. Внешняя среда организации. *Факторы прямого воздействия внешней среды на принятие управленческого решения: законы и государственные органы, поставщики, потребители, финансирование, трудовые ресурсы. Факторы косвенного воздействия внешней среды на принятие управленческого решения: экономические, политические, социокультурные, природная среда и ресурсы, научно-техническое и технологическое развитие общества, глобальная среда. Внутренняя среда организации. Влияние факторов внутренней среды организации на принятие*

управленческого решения: цели, структура, задачи, технологии, материальные и финансовые ресурсы, качественные характеристики трудового коллектива, организационная культура.

Задания для подготовки к занятию по теме 1:

1. Уяснить понятия: управленческое решение, управленческая деятельность, внешняя среда организации, внутренняя среда организации, трудовые ресурсы, организационная культура.
2. Подготовиться к обсуждению вопроса: Каковы требования, предъявляемые к управленческим решениям.
3. Подготовить сообщения по темам:

- Типология управленческих решений.
- Факторы прямого воздействия внешней среды на принятие управленческого решения
- Влияние факторов внутренней среды организации на принятие управленческого решения

ТЕМА 2. Принятие управленческого решения в повседневной деятельности подразделений МЧС России.

Рекомендуемые вопросы для изучения

1. Условия принятия управленческих решений. *определенность, риск, неопределенность. Процесс разработки управленческих решений. Социально-психологическая согласованность при принятии управленческого решения. Методы подготовки управленческих решений: экономико-математические методы, активизирующие методы, экспертные методы, эвристические методы, метод сценариев, метод «дерево решений» и др. Эффективность управленческих решений. Качество управленческих решений. Оценка качества и эффективности управленческих решений.*
2. Субъекты управления. *Сущность субъектов управления. Личность как частный субъект, принимающий управленческое решение. Особенности принятия индивидуального управленческого решения.*
3. Психологическая готовность личности к принятию управленческих решений. *Компоненты психологической готовности личности к принятию управленческого решения: биологический и психологический компоненты, социальный опыт, направленность личности. Управленческие компетенции личности, принимающей управленческое решение. Состав основных личностных характеристик, влияющих на принятие управленческих решений.*
4. Зависимость принятия управленческого решения от стиля управления. *Стили управления коллективом. Факторы, которые следует учитывать при выборе стиля управления: ситуация, задача, группа.*
5. Группа как частный субъект, принимающий управленческое решение. *Особенности группового принятия управленческого решения. Факторы, влияющие на групповое принятие управленческого решения: социально-психологические, объективные. Влияние авторитета личности на принятие*

управленческого решения группой. Процедура принятия коллективных решений. Ответственность при принятии управленческого решения группой.

Задания для подготовки к занятиям по теме 2:

1. Уяснить понятия: *метод сценариев, метод «дерево решений», психологическая готовность личности к принятию управленческого решения, стили управления коллективом, управленческие компетенции личности, процедура принятия коллективных решений.*
2. Подготовиться к обсуждению вопроса: Оценка качества и эффективности управленческих решений.
3. Подготовить сообщения по темам:

- Методы подготовки управленческих решений.
- Компоненты психологической готовности личности к принятию управленческого решения.
- Стили управления коллективом.
- Факторы, влияющие на групповое принятие управленческого решения.
- Процедура принятия коллективных решений.

ТЕМА 3. Специфика принятия управленческих решений в условиях чрезвычайной ситуации

Рекомендуемые вопросы для изучения

1. Типы управленческих решений, характерных для подразделений МЧС России. *Критерии качества управленческих решений. Психологическая составляющая процесса принятия управленческого решения в подразделениях МЧС России. Социально-психологическая согласованность при принятии управленческого решения. Реализация управленческого решения в подразделениях МЧС России.*
2. Организации исполнения принятого управленческого решения. Социально-психологическая согласованность при реализации управленческого решения в подразделениях МЧС России. *Стимулирование и мотивирование коллектива к реализации управленческого решения. Контроль реализации управленческих решений в подразделениях МЧС России.*
3. Эффективность управленческого решения, принимаемого в подразделении МЧС России. *Составляющие эффективности управленческого решения. Критерии оценки эффективности управленческого решения, принимаемого в подразделении МЧС России.*
4. Особенности внешней среды подразделений МЧС России. *Факторы прямого воздействия внешней среды, влияющие на принятие управленческого решения в подразделении МЧС России. Факторы косвенного воздействия внешней среды, влияющие на принятие управленческого решения. Особенности внутренней среды подразделений МЧС России, влияющие на принятие управленческого решения.*
5. Субъекты управления в системе МЧС. *Ответственность субъектов управления при принятии управленческих решений. Личностные особенности руководителя подразделения МЧС России, принимающего управленческое решение. Психологическая готовность руководителя подразделения МЧС России к принятию управленческих решений.*

6. Управленческие компетенции руководителя подразделения МЧС России. *Стили управления подразделениями МЧС России. Зависимость принятия управленческого решения от стиля управления, характерного для подразделений МЧС России.*

7. Подразделение МЧС России как субъект управленческого решения. *Факторы, влияющие на принятие коллективного управленческого решения в подразделениях МЧС России. Индивидуальные и коллективные управленческие решения в подразделении МЧС России: преимущества и недостатки.*

8. Понятие чрезвычайной ситуации. *Типы управленческих решений, характерных для условий чрезвычайных ситуаций. Принятие управленческого решения в условиях риска и неопределенности в чрезвычайной ситуации. Особенности рисков, характерных для чрезвычайной ситуации.*

9. Процесс выработки рискового решения в чрезвычайной ситуации. *Основные типы ошибок в управленческой деятельности, увеличивающих неопределенности при разработке и принятии управленческого решения. Уменьшение отрицательных последствий рисков.*

10. Реализация рискового управленческого решения в чрезвычайной ситуации. *Проблема организации исполнения принятого рискового решения в чрезвычайной ситуации. Управление рисками в чрезвычайной ситуации.*

11. Социально-психологическая согласованность при реализации рискового управленческого решения в чрезвычайной ситуации. *Стимулирование и мотивирование сотрудников к реализации рискового решения в чрезвычайной ситуации. Контроль реализации рисковых управленческих решений в чрезвычайной ситуации. Последствия реализации риск-решений в чрезвычайной ситуации.*

12. Особенности влияния внешних экстремальных условий на принятие управленческого решения. *Принятие управленческих решений при высоком риске возникновения стихийных массовых явлений. Влияние экстремальной ситуации на внутреннюю среду подразделения.*

13. Эффективность и качество управленческого решения, принимаемого в чрезвычайной ситуации. *Составляющие эффективности и качества управленческого решения, принимаемого в чрезвычайной ситуации. Критерии оценки эффективности и качества управленческого решения, принимаемого в чрезвычайной ситуации.*

14. Субъекты управления в условиях чрезвычайной ситуации. *Психологическая готовность руководителя к принятию управленческих решений в чрезвычайной ситуации. Составляющие управленческой компетенции руководителя, принимающего управленческое решение в чрезвычайной ситуации. Влияние темперамента человека на принятие управленческих решений в чрезвычайной ситуации. Зависимость принятия управленческого решения от стиля управления, характерного для чрезвычайной ситуации.*

15. Коллектив как субъект принятия управленческого решения в чрезвычайной ситуации. *Факторы, влияющие на принятие коллективного управленческого решения в чрезвычайной ситуации. Сущность и виды ответственности руководителя за принятие управленческого решения в условиях чрезвычайной ситуации. Социальная и экологическая ответственность*

руководителя за принятие управленческого решения в условиях чрезвычайной ситуации. Эффективность и качество принятия индивидуального и коллективного управленческого решения в чрезвычайной ситуации.

Задания для подготовки к занятиям по теме 3:

1. Уяснить понятия: социально-психологическая согласованность при принятии управленческого решения, субъекты управления в системе МЧС, индивидуальные и коллективные управленческие решения, понятие чрезвычайной ситуации, типы управленческих решений, характерных для условий чрезвычайных ситуаций, принятие управленческого решения в условиях риска и неопределенности, коллектив как субъект принятия управленческого решения в чрезвычайной ситуации.
2. Подготовиться к обсуждению вопросов: Подразделение МЧС России как субъект управленческого решения. Процесс выработки рискового решения в чрезвычайной ситуации. Эффективность и качество управленческого решения, принимаемого в чрезвычайной ситуации. Коллектив как субъект принятия управленческого решения в чрезвычайной ситуации
3. Подготовить сообщения по темам:

- Подразделение МЧС России как субъект управленческого решения.
- Принятие управленческих решений при высоком риске возникновения стихийных массовых явлений.
- Последствия реализации риск-решений в чрезвычайной ситуации.Составляющие управленческой компетенции руководителя, принимающего управленческое решение в чрезвычайной ситуации.
- Сущность и виды ответственности руководителя за принятие управленческого решения в условиях чрезвычайной ситуации.
- Эффективность и качество принятия индивидуального и коллективного управленческого решения в чрезвычайной ситуации.

ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Основная литература

1. Методы принятия управленческих решений (в схемах и таблицах) (для бакалавров) [Электронный ресурс]: учебное пособие. — Электрон. дан. — М.: КноРус, 2014. — 230 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=53470

2. Гуревич, П. С. Психология и педагогика [Электронный ресурс]: учебник / П. С. Гуревич. – Электрон. текстовые данные. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. – 320 с. – Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/71046.html. – ЭБС «IPRbooks»

2. Дополнительная литература

3. Афанасьева Е.А. Социальная психология [Электронный ресурс]/ Афанасьева Е.А. – Электрон. текстовые данные. – Саратов: Вузовское образование, 2014. – 129 c. – Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/19279.html. – ЭБС «IPRbooks».

4. Безрукова, В. С. Педагогика: учеб пособие / В. С. Безрукова - Ростов н/Д.: Феникс, 2013. – 381 с.

5. Большой психологический словарь / сост и общ ред. Б. Г. Мещеряков, В.П. Зинченко. – СПб: Прайм-Еврознак, 2007. – 672 с.

6. Бороздина, Г. В. Психология делового общения: учебник / Г. В.Бороздина. – М.: Инфра-М, 2005. – 394 с.

7. Вараксин, В. Н. Психолого- педагогический практикум: учеб пособие / В. Н. Вараксин, Е. В. Казанцева. – Ростов н/Д.: Феникс, 2012. – 283 с.

8. Волкогонова, О. Д. Управленческая психология / О. Д. Волкогонова, А. Т. Зуб. – М.: Форум-ИНФРА, 2005. – 352 с.

9. Волкова, С. В. Акмеологические условия становления персонала: учеб. пособие / С. В. Волкова, В. Г. Орлов, Е. И. Осипов, А. А. Францев. – Архангельск - Иваново: Изд-во Международного института управления, 2008. – 154 с.

10. Гершунский, Г. С. Образовательно - педагогическая прогностика. Теория, методология, практика: учеб пособие / Б. С. Гершунский. – М.: Изд-во Флинта, Наука, 2003. – 766 с.

11. Данилова И.А. Социология и психология управления [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Данилова И.А., Нуриева Р.Н. – Электрон. текстовые данные. – Саратов: Научная книга, 2012. – 98 с. – Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/6335.html. – ЭБС «IPRbooks»

12. Демченко, О.Ю. Психологическая подготовка: учеб.пособие / О.Ю. Демченко, Ю.С. Газизова. И.В. Ковина – Екатеринбург: Уральский институт ГПС МЧС России, 2015. – 220 с.

13. Демченко О.Ю. Психология когнитивной деятельности. Часть 1 [Текст]: учеб.пособие: в 2-х ч. / О.Ю. Демченко, Ю.С. Газизова. – Екатеринбург: Уральский институт ГПС МЧС России, 2017. – 112 с.

14. Демченко О.Ю. Психология когнитивной деятельности. Часть 2 [Текст]: учеб.пособие: в 2-х ч. / О.Ю. Демченко, Ю.С. Газизова. – Екатеринбург: Уральский институт ГПС МЧС России, 2017. – 103 с.

15. Демченко О.Ю. Профессиональное самосознание курсантов государственной противопожарной службы: монография / О.Ю. Демченко. – Екатеринбург: Уральский институт ГПС МЧС России, 2015. – 203с.

16. Демченко О.Ю., Газизова Ю.С. Специфика проявления психических состояний в деятельности сотрудников государственной противопожарной службы МЧС России: учебное пособие. – Екатеринбург: Уральский институт ГПС МЧС России, 2015. – 105с.

17. Диагностика стрессонеустойчивых сотрудников, испытывающих трудности социальной адаптации в коллективах ГПС МЧС России: метод указ. - М.: ВНИИПО, 2005.

18. Дмитриев, А. В. Конфликтология: учебник: рекомендовано УМО по образованию в области инновационных междисциплинарных образовательных программ в качестве учебника / А. В. Дмитриев. – 3-е изд., перераб. – М.: Альфа-М; М.: ИНФРА-М, 2013. – 336 с.

19. Елисеев, О. П. Практикум по психологии личности / О. П. Елисеев. - СПб: Питер, 2008. - 512 с.

20. Загвязинский, В. И. Педагогика: учебник для студ. учреждений высшего проф.образования / В. И. Загвязинский, И. Н. Емельянова; ред. В. И. Загвязинский. – 2-е изд., стер. - М.: Издательский центр «Академия», 2012. – 352 с.

21. Козлов В.В. Психология управления [Электронный ресурс]/ Козлов В.В. – Электрон. текстовые данные. – Саратов: Вузовское образование, 2014. – 353 с. – Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/18337.html. – ЭБС «IPRbooks».

22. Козубовский, В. М. Общая психология: методология, сознание, деятельность: учеб пособие / В. М. Козубовский. - Минск: Амалфея, 2003. – 224 с.

23. Кодекс чести сотрудника системы Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий. Приказ №136 от 06.03.2006 Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, г. Москва.

24. Кузнецов, В. В. Введение в профессионально-педагогическую специальность: учеб пособие для студентов высших учебных заведений / В. В.Кузнецов. – М.: Академия, 2007. – 176с.

25. Маклаков А.Г. Общая психология: учебник для вузов. - СПб: Питер, 2011. - 583с.

26. Методические рекомендации «Методические сценарии тренинговых занятий для сотрудников, зачисленных в кадровый резерв МЧС России»: метод. рекомендации / И. Н. Елисеева [и др.]; ред.: И. Н. Елисеева, Х. И. Емельянова. М.: ФГБУ Объединенная редакция МЧС России, 2012. – 146 с.

27. Межведомственная инструкция «О Порядке оказания экстренной психологической помощи пострадавшему населению в зонах чрезвычайных ситуаций и при пожарах» утв. Правительственной комиссией по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности, протокол от 19.12.2012 № 9) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: /http:// www.garant.ru

28. Методические рекомендации «Методические сценарии учебных занятий по психологической подготовке сотрудников ВГСЧ»: метод. рекомендации / Е. Т. Пак; под ред. И. Н. Елисеева. – М.: ФГБУ Объединенная редакция МЧС России, 2012. – 120 с.

29. Методические рекомендации «Профилактика суицидных происшествий в системе МЧС России»: метод рекомендации /И. Н. Елисеева [и др.]; под ред. Ю. С. Шойгу. - М.: ЦЭПП МЧС РФ, 2009. – 91 с.

30. Осухова, Н. Г. Психологическая помощь в трудных и экстремальных ситуациях: учеб пособие / Н. Г. Осухова. – М.: Академия, 2005. – 288 с.

31. Педагогика профессионального образования: учеб пособ./ под ред. В.А. Сластенина. – М.: Академия, 2006. – 368 с.

32. Психологическая подготовка: настольная книга психолога МЧС России / И. Н. Елисеева, Т. В. Лернер; ред. Ю. С. Шойгу. – М.: ЦЭПП МЧС РФ, 2011. – 128 с.

33. Приказ МЧС России № 218 от 25.04.2003 «О создании психологической службы МЧС России» [Электронный ресурс]. – Режим доступа:

/http:// www.garant.ru

34. Психология и педагогика. Военная психология: учебник для вузов /под ред. А. Г. Маклакова. – СПб: Питер, 2007. – 464 с.

35. Психология экстремальных ситуаций для спасателей и пожарных/ под общей ред. Ю. С. Шойгу. – М.: Смысл, 2007. – 319 с.

36. Ромек, В. Г. Психологическая помощь в кризисных ситуациях / В.Г. Ромек, В. А.Конторович. – СПб: Речь, 2007. – 256 с.

37. Синякова М. Г. Психологическая безопасность личности в поликультурном образовательном пространстве: учеб. пособие / М. Г. Синякова, В. С. Кошкаров, Э. Э. Сыманюк. – Екатеринбург: УрИ ГПС МЧС России, 2015. – 95 с.

38. Смирнов, С. Д. Педагогика и психология высшего образования. От деятельности к личности: учеб. пособие / С.Д. Смирнов. – М.: Академия, 2009. – 400 с.

39. Учебное пособие по дисциплине «Экстремальная психология» для курсантов МЧС России: учебное пособие / М. С. Талмач [и др.]; ред. Ю. С. Шойгу. – М.: ФГБУ ВНИИ ГОЧС (ФЦ), 2017. – 228 с.

40. Федеральный закон РФ от 29.12. 2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: /http:// www.garant.ru

41. Фокин, Ю, Г. Теория и технология обучения: деятельный подход / Ю.Г. Фокин. – М.: Академия, 2006. –240 с.

42. Экстренная допсихологическая помощь: практическое пособие. – М.: ФГБУ Объединенная редакция МЧС России, 2012. – 48 с.

43. Менеджмент [Электронный ресурс]: учебник. — Электрон. дан. — М.: Палеотип, 2008. — 768 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=55124

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Деловая онлайн-библиотека. URL: http://kommersant.org.ua/;
2. http://www/isras.ru / Официальный сайт Учреждения Российской академии наук «Институт политологии РАН»;
3. http://wciom.ru/ Официальный сайт Всероссийского центра изучения общественного мнения (ВЦИОМ);
4. http://moscow.mchs.ru/Biblioteka ;
5. https://ru.wikipedia.org/wiki;
6. http://elib.igps.ru:8087/jirbis2;
7. http://www.mchs.gov.ru.

МАТЕРИАЛЫ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ В ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ»

Тест по теме 1 и 2

1. Организация – это

А) самоорганизующаяся система на всех этапах жизненного цикла

Б) объект, обладающий комплексом взаимосвязанных элементов, внутренней упорядоченной структурой и особым единством с внешним окружением

В) относительно автономная группа людей с четко структурированной совместной деятельностью и определенными границами, которая создается или существует для достижения общей цели (целей)

Г) все определения относятся к понятию «организация»

2. Основными признаками социальной системы являются:

А) объединение людей;

Б) объединение людей, машин, технологий;

В) наличие общей цели;

Г) наличие потребности в совместной деятельности;

Д) структурированная совместная деятельность;

Е) наличие четкой структуры управления;

Г) наличие определенных границ.

3. Назовите основные свойства всех систем (социальных, технических и биологических):

А) система стремиться сохранить свою структуру

Б) система имеет потребность в управлении

В) в системе формируется сложная зависимость от свойств, входящих в нее элементов

Г) система имеет множество элементов

Д) в системе есть единая цель для всех ее элементов

4. К видам управленческой деятельности относятся:

А) проектная

Б) аналитическая

В) информационно-техническая

Г) воспитательная

Д) организационно-административная

Е) нормативно-правовая

Ж) инженерная

З) психологическая.

5. К функциям управления относятся:

А) мотивация
Б) контроль
В) планирование
Г) организация
Д) руководство
Е) распоряжение

6. Внешняя среда организации – это

А) заданные условия деятельности организации, неподконтрольные ее руководству

Б) совокупность элементов, условий, факторов и сил, которые воздействуют на организацию извне, тем самым меняя ее поведение

В) это совокупность переменных, которые находятся за границами организации и не являются сферой непосредственного воздействия со стороны ее менеджмента

Г) все определения относятся к понятию «внешняя среда»

7. В состав внешней среды косвенного влияния организационной системы входят следующие компоненты:

А) клиенты,
Б) потребители продукции и услуг;
В) рынки сбыта, поставщики;
Г) конкуренты;
Д) техника и технология;
Е) государство;
Ж) все окружающие организации и люди;
З) природно-климатический фактор;
И) общественные организации и группы.

8. Основными компонентами (подсистемами) внутренней среды организации выделяют:

А) маркетинговую
Б) социальную
В) экономическую
Г) информационную
Д) производственно-техническую
Е) административную
Ж) управленческую

9. В качестве организационных ресурсов рассматривают:

А) человеческие
Б) финансовые
В) материальные
Г) энергетические
Д) информационные

Е) технологические
Ж) временные

10. Процесс производства товаров и услуг относится к
А) производственным процессам
Б) обеспечивающим процессам
В) управленческим процессам

11. Какое требование к информации является наиболее важным для принятия управленческого решения?
А) достоверность;
Б) полнота;
В) своевременность.

12. Какую роль в процессе разработки управленческих решений играют полномочия?
А) дают право принятия решения.
Б) создают условия решения единой для всей организации задачи.
В) это условия для реализации лидера.
С) это возможность дифференциации заработной платы.
Д) это ограничение в системе принятия решений.

13. Что вы понимаете под управленческим решением?
А) выбор альтернативы из множества вариантов действий.
Б) конечный результат деятельности организации.
В) распределение работы между работниками организации.
С) завершающий этап процесса управления организацией.

14. Субъектом управленческого решения является:
А) работник организации, чья проблема решается руководителем
Б) эксперт, привлекаемый для принятия эффективного решения
В) лицо, принимающее решение
Г) документ, утвержденный менеджером (приказ, инструкция)

15. К формам реализации управленческих решений можно отнести:
А) матрица распределения ответственности
Б) протокол
В) деловая беседа
Г) указание

16. Какие этапы процесса управления составляют необходимую последовательность этапов разработки управленческих решений?
А) определение проблемы, разработка вариантов решения проблемы, выбор одного из вариантов, реализация решения.
Б) целеполагание, разработка сценариев, выбор альтернативного сценария,

принятие решения.

В) цель, ситуация, проблема, решение.

Г) проблема, цель, ситуация, решение.

Д) решение, оценка последствий, разработка нового решения.

17. Решение, принимаемое на основе объективного анализа проблемных ситуаций с использованием научных методов и компьютерных технологий, относится к

А) запрограммированным решениям

Б) интуитивным

В) рациональным

Г) удовлетворительным

Тест 2.

1. Организация – это

А) самоорганизующаяся система на всех этапах жизненного цикла

Б) относительно автономная группа людей с четко структурированной совместной деятельностью и определенными границами, которая создается или существует для достижения общей цели (целей)

В) объект, обладающий комплексом взаимосвязанных элементов, внутренней упорядоченной структурой и особым единством с внешним окружением

Г) все определения относятся к понятию «организация»

2. Основными признаками социальной системы являются:

А) объединение людей;

Б) объединение людей, машин, технологий;

В) наличие общей цели;

Г) наличие потребности в совместной деятельности;

Д) структурированная совместная деятельность;

Е) наличие четкой структуры управления;

Г) наличие определенных границ.

3. Назовите основные свойства всех систем (социальных, технических и биологических):

А) в системе формируется сложная зависимость от свойств, входящих в нее элементов

Б) система стремиться сохранить свою структуру

В) система имеет потребность в управлении

Г) система имеет множество элементов

Д) в системе есть единая цель для всех ее элементов

4. К видам управленческой деятельности относятся:

А) проектная

Б) аналитическая

В) инженерная

Г) нормативно-правовая
Д) организационно-административная
Е) воспитательная
Ж) информационно-техническая
З) психологическая.

5. К функциям управления относятся:
А) мотивация
Б) руководство
В) распоряжение
Г) организация
Д) контроль
Е) планирование

6. Внешняя среда организации – это
А) совокупность элементов, условий, факторов и сил, которые воздействуют на организацию извне, тем самым меняя ее поведение
Б) это совокупность переменных, которые находятся за границами организации и не являются сферой непосредственного воздействия со стороны ее менеджмента
В) заданные условия деятельности организации, неподконтрольные ее руководству
Г) все определения относятся к понятию «внешняя среда»

7. В состав внешней среды косвенного влияния организационной системы входят следующие компоненты:
А) клиенты,
Б) потребители продукции и услуг;
В) рынки сбыта, поставщики;
Г) конкуренты;
Д) техника и технология;
Е) государство;
Ж) все окружающие организации и люди;
З) природно-климатический фактор;
И) общественные организации и группы.

8. Основными компонентами (подсистемами) внутренней среды организации выделяют:
А) административную
Б) социальную
В) экономическую
Г) управленческую
Д) производственно-техническую
Е) маркетинговую
Ж) информационную

9. В качестве организационных ресурсов рассматривают:
А) человеческие
Б) финансовые
В) материальные
Г) энергетические
Д) информационные
Е) технологические
Ж) временные

10. Процесс управления персоналом относится к
А) производственным процессам
Б) обеспечивающим процессам
В) управленческим процессам

11. Каким требованиям должно отвечать управленческое решение:
А) обоснованность
Б) четкость формулировок
В) своевременность и эффективность
Г) реальная осуществимость
Д) всем выше перечисленным

12. Какую роль в процессе разработки управленческих решений играют полномочия?
А) это ограничение в системе принятия решений.
Б) создают условия решения единой для всей организации задачи.
В) дают право принятия решения.
С) это возможность дифференциации заработной платы.
Д) это условия для реализации лидера.

13. Что вы понимаете под управленческим решением?
А) распределение работы между работниками организации.
Б) конечный результат деятельности организации.
В) завершающий этап процесса управления организацией.
С) выбор альтернативы из множества вариантов действий.

14. Субъектом управленческого решения является:
А) лицо, принимающее решение
Б) работник организации, чья проблема решается руководителем
В) эксперт, привлекаемый для принятия эффективного решения
Г) документ, утвержденный менеджером (приказ, инструкция)

15. К формам реализации управленческих решений можно отнести:
А) матрица распределения ответственности
Б) указ
В) отчет

Г) инструкция

16. Какие этапы процесса управления составляют необходимую последовательность этапов разработки управленческих решений?

А) решение, оценка последствий, разработка нового решения.

Б) цель, ситуация, проблема, решение.

В) определение проблемы, разработка вариантов решения проблемы, выбор одного из вариантов, реализация решения.

Г) проблема, цель, ситуация, решение.

Д) целеполагание, разработка сценариев, выбор альтернативного сценария, принятие решения.

17. Решение, которое приводит к достижению цели управления, относится к

А) запрограммированным решениям

Б) интуитивным

В) рациональным

Г) удовлетворительным